

**AD "TRŽNICA"**  
**za usluge na tržnicama**  
**Broj: 1782/14**  
**Matije Gupca br. 50**  
**S U B O T I C A**

Na osnovu člana 63. stav 5. Zakona o javnim nabavkama ("Službeni glasnik RS" 124/2012) naručilac vrši sledeću

**ODGOVOR U VEZI ZAHTEVA ZA POJAŠNJENJEM KONKURSNE  
DOKUMENTACIJE ZA JAVNU NABAVKU POSLOVNOG PROGRAMA JNMV  
21/14**

Zahtev za pojašnjenjem Naručilac je primio dana 19.12.2014.godine del.br.245/01

Na zahtev potencijalnih ponuđača da se pojasne određeni elementi u konkursnoj dokumentaciji za javnu nabavku POSLOVNOG PROGRAMA JNMV 21/14 Naručilac dana 19.12.2014.god. objavljuje sledeće:

**Pitanje:**

"U dokumentaciju se navodi da je potrebno 10 referenci u periodu zadnje 2 godine. S tim u vezi želimo da proverimo da li se i aktivni ugovori za održavanje računaju kao reference ili se misli samo na ugovore za nove instalacije?"

**Odgovor:** ugovori za nove instalacije

**Pitanje:**

"Na strani 4 Vaše konkursne dokumentacije, se navodi nabavka sistema za video nadzor. Molimo za pojašnjenje o kakvom je video nadzoru reč?"

**Odgovor:** u pitanju je tehnička greška umesto "sistem za video nadzor" treba da stoji "nabavka poslovnog programa"

**Pitanje:**

„Na strani 6 Vaše konkursne dokumentacije se navodi da ponuđač mora da obezbedi postimplementaciono održavanje u roku od 1 godine. Da li to znači da u konačnu ponudu treba da bude uključena cena i ove usluge?“

**Odgovor:** da

**NAPOMENA:**

U nastavku kao prilog postavljamo Tehničke karakteristike predmeta javne nabavke male vrednosti NABAVKA POSLOVNOG PROGRAMA (sa ispravkom u naslovu )

Gordana Tovilović  
Referent za javne nabavke

### **3.TEHNIČKE KARAKTERISTIKE PREDMETA JAVNE NABAVKE MALE VREDNOSTI NABAVKA POSLOVNOG PROGRAMA**

Predmet javne nabavke je poslovni program za potrebe naručioca AD"Tržnica"Subotica koji treba da obuhvati rad finansijsko-računovodstvenog sektora u okviru kojeg su komercijala i nabavka i pravnog sektora koji obuhvata kadrovske poslove i ugovaranje.

AD"Tržnica"Subotica se bavi pružanjem usluga iznajmljivanja i održavanja objekata i prostora na pijacama.

Tehnički kapacitet naručioca:

- internet mreža sa svim potrebnim zaštitama(tunelima) kod ovlaštenog provajdera
- operativni sistem Windows 7 MS Office
- računarska mreža naručioca funkcioniše na lokaciji Robna pijaca „Mali Bajmok“ i lokaciji Uprave u Matije Gupca 50.

Organizaciona struktura i broj zaposlenih koji su potencijalni korisnici programa (uz mogućnost proširenja):

- Služba računovodstvo i finansije – 4 korisnika
- Služba komercijale i nabavke – 7 korisnika
- Služba pravnih i kadrovskih poslova – 2 korisnika

Segmenti programskog rešenja bi trebali da obuhvate:

1. Finansijsko knjigovodstvo ((puni MRS/MSFI) automatsko knjiženje, dnevnik knjiženja, glavna knjiga, analitičke kartice, osnovna sredstva, sitan inventar)
2. Automatsko formiranje bruto bilansa
3. Automatsko formiranje bilansa stanja i uspeha
4. Izrada periodičnog i godišnjeg plana, izrada analize (prihoda, rashoda, dobiti, ostvarenog prometa) i izveštaja
5. Poreske knjige, obracun PDV
6. Obracun zarada i drugih ličnih primanja, mogućnost izvoza podataka u WEB aplikaciju Uprave za trezor (registar zaposlenih)
7. Blagajna, evidencija pazara
8. Evidencija kupaca i dobavljača
9. Izdavanje i prijem računa, izdavanje predračuna i avansnih računa
10. Analiza dugovanja kupaca i dugovanja dobavljačima po valutama
11. Izvod otvorenih stavki
12. Kadrovska evidencija
13. Putni nalozi
14. Ugovori sa zakupcima (tipski ugovori)
15. Mogucnost povezivanja ugovora sa izlaznim računima i predračunima

16. Izvoz/uvoz Halcom – e banking

17. Mogućnost kreiranja dokumentacije za potrebe nabavke u okviru toga zahtev za nabavku, nalog za narudžbu, periodične liste dobavljača za dobra i usluge, mogućnost planiranja i formiranja izveštaja.

#### Zahtevi:

- Stabilnost poslovnog programa podrazumeva da se program bez problema koristi više godina.
- Osvežavanje programa se dešava na svim značajnim promenama zakonodavstva. Promene se automatski prenose putem interneta svim korisnicima – brzo i jednostavno.
- Da je kompatibilan sa operacionim sistemom Windows i ne zahteva nikakva dodatna sistemska podešavanja
- Širok spektar podrške i pomoći, mogućnost servisiranja i održavanja programa
- Mogućnost nadogradnje programa i prilagođavanje potrebama naručioca
- Mogućnost ekspresnog izdavanja poslovnih izveštaja, koji se izvozi u PDF, MS Excel ili elektronskom poštom.
- Mogućnost planiranja, analitike i kreiranja izveštaja
- Elektronsko i online poslovanje
- Prilagođenost poslovanju javnog sektora
- Jednostavan za upotrebu i zahteva minimalnu obuku,
- Baziran na savremenim programskim rešenjima, što treba da ga čini pouzdanim alatom u svakodnevnom radu
- Program mora biti prilagođen za rad u mrežnom okruženju i mora da ima pristup podacima sa računara koji se nalaze drugoj lokaciji
- Da omogućava veći broj korisnika i mogućnost da se ograniči pristup određenim podacima kod korisnika

#### **Usaglašavanje sa zakonskim izmenama:**

- Pored izmena programa koje su posledica zakonskih promena, program treba da ima mogućnost da se usavršava u skladu sa potrebama Naručioca.
- Sve izmene i dopune su dostupne korisniku za preuzimanje.

#### **Izmene i dopune programa obuhvataju:**

- Usklađivanje programa sa zakonskim izmenama
- Ispravke grešaka u programu
- Dodavanje novih funkcionalnosti za koje se proceni da su od opšte koristi.

#### **Implementacija programa**

Implementacija obuhvata -instalaciju, podešavanje i obuku korisnika, u roku do 60 kalendarskih dana računajući od dana obostranog potpisivanja ugovora. Sve što podrazumeva: instalaciju programa, instalaciju izmena i dopuna, detaljno podešavanje aplikacije, umrežavanje aplikacije, obuka korisnika po pitanju korišćenja

aplikacije, konsultacijama korisnika po pitanju prevazilaženja poslovnih situacija, otklanjanje problema u radu koji nisu uzrok programske greške, podešavanje šema za knjiženje i ostalih aktivnosti ovde ne spomenutih smatra se implementacijom i podrškom.

**Post-implementaciono održavanje aplikacije:**

Nakon sprovedene obuke Naručioca i završene implementacije izabrani ponuđač treba da pruži u periodu od 1 godine (računajući od dana obostranog potpisivanja Zapisnika o primopredaji) i postimplementaciono održavanje aplikacije koje podrazumeva:

- Preventivno održavanje.
- Konsultantske usluge u vezi sprovođenja zakonskih obaveza u poslovanju putem programskog rešenja.
- Povećanje funkcionalnosti programske opreme na zahtev Naručioca.
- Definisana prava i obaveze, ažurnost i odgovornost po pitanju održavanja programskog rešenja.
- Podrška Naručiocu putem telefona i po potrebi izlazak na teren.

Usluga instalacije i održavanja programa je deo ukupne cene ponude.

**Mesto:** \_\_\_\_\_  
**Datum:** \_\_\_\_\_

**M.P.**

**Potpis odgovornog lica:** \_\_\_\_\_